

## 故障かな？と思ったら

動作しない、印刷できないなど、問題が発生した場合は、次の項目を確認してください。

パソコンの画面にメッセージが表示されたときやラベルソフト/アプリの機能については、ラベルソフト/アプリの取扱説明書を参照してください。

「テプラ クリエイター」と「TEPRA LINK 2」の操作手順や接続方法については、各種取扱説明書をご参照ください。

### LEDは点灯していますか？

まず、LEDで本機の状態を確認します。

#### Bluetooth® LED(白)

LEDの状態	本機の状態
消灯	電源がOFFになっています。
点灯	電源がONになっています。Bluetooth®接続中(データ通信中)です。
ゆっくり点滅	電源がONになっています。Bluetooth®接続待機中です。
ゆっくり点滅+消灯を繰り返す	電源がONになっています。Bluetooth®がOFFになっています。
点滅	印刷中です。

#### バッテリーLED(橙)

LEDの状態	本機の状態
消灯	正常に動作可能です。
点灯	電池残量が減ってきています。電池を交換することをおすすめします。
点滅	電池残量が僅かです。電池を交換してください。

#### エラーLED(橙)

LEDの状態	本機の状態
消灯	エラーは発生していません。
点滅	本機にエラーが発生しています。テープカートリッジがセットされているか、または接続端末の画面に表示されたメッセージの内容や本機の状態などを確認してください。それでも解消されない場合は、一度電源を切り、電池またはACアダプタを抜いてください。再度電源を入れてもエラーが解消されない場合は、お買い上げ販売店または当社お客様相談室までお問い合わせください。 参照  「アフターサービスについて」

LEDが正常に点灯している場合は、以降の項目を確認してください。

## 印刷を実行しても「テプラ」PRO本体が動作しない

### パソコン/スマートフォンなどの画面にエラーメッセージが表示されていませんか？

エラーが発生すると印刷できません。エラーメッセージの内容を確認してください。

### プリントドライバがインストールされていますか？

プリントドライバがインストールされていないと印刷できません。プリントドライバをインストールしてください。また、インストール後に、パソコンを再起動しなかった場合、プリントドライバが正常にインストールされていない可能性があります。プリントドライバをインストールしなおしてください。

### 本機が正しくパソコンに接続されていますか？

パソコンと適切なケーブルで接続されているか確認してください。

参照  「USBで接続する」

### Bluetooth®での接続が確立していますか？

Bluetooth® LED(白)の点灯状態で、接続されているかどうかを確認してください。

参照  「LEDは点灯していますか？」

### 電源が入っていますか？

電源を入れてください。

参照  「4. 電源を入れる」

### オート・パワーオフ機能が働いていませんか？

本機では、電池駆動時に約20分間以上何も操作をしないと、オート・パワーオフ機能により自動的に電源が切れます。

### 本機にACアダプタが接続されていますか？

本機にACアダプタが接続されているか確認してください。

参照  「2. ACアダプタを接続して使用する」

### 電池が消耗していませんか？

消耗した電池を使用していると、電源が入らないことがあります。新しい電池と交換するか、専用のACアダプタ(AC1116J)を使用してください。

## Bluetooth®接続ができない

### 【対応する端末を使用していますか？】

動作確認端末については当社ホームページ(<https://www.kingjim.co.jp/>)にてご確認ください。

### 【障害物がありませんか？】

本機とパソコン/スマートフォンなどの間に金属や人体、壁などの障害物があると接続できないことがあります。障害物を避けるか、取り除いてください。

### 【距離が離れすぎていませんか？】

本機のBluetooth®の通信範囲は約10mです。電波状況により通信範囲は異なります。

### 【PC用Bluetooth®アダプタを使用ていませんか？】

PC用Bluetooth®アダプタを使用している場合は、USB接続をお試しください。

### 【本機のBluetoothはONになっていますか？】

LEDの状態を確認し、Bluetooth®がOFFの場合は手順に従ってONにしてください。

参照☞「4. 電源を入れる」

## 文字がきちんと印刷されない

### 【テープカートリッジは正しくセットされていますか？】

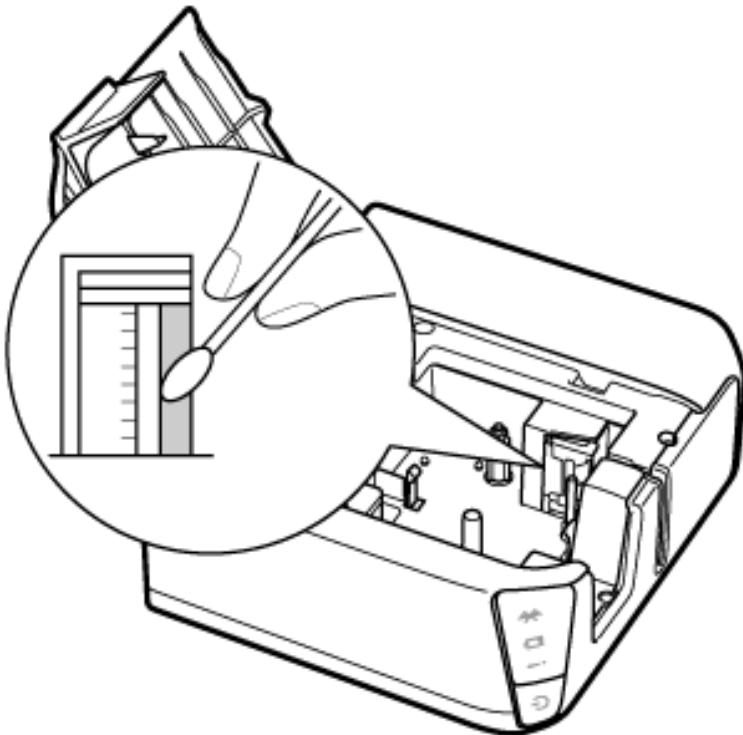
テープカートリッジを正しくセットしていないと、きちんと印刷できません。テープカートリッジを取り出し、もう一度手順に従ってセットしてください。

参照  「3. テープカートリッジをセットする」

### 【印刷ヘッドが汚れていませんか？】

印刷ヘッドにゴミ、ホコリなどが付着すると文字の一部がカスレことがあります。別売のヘッド・クリーニングテープ(SR24C)をご使用になるか、綿棒に市販の薬用アルコール(エチルアルコール)を含ませて、印刷ヘッドを掃除してください。

参照  「ヘッド・クリーニングテープを使う」



### 【印刷濃度の設定値はいくつになっていますか？】

使用するテープの種類によって、印刷濃度の調整が必要な場合があります。印刷が薄いときは、ラベルソフト/アプリから印刷濃度を調整してください。

### 【テープカートリッジカバーや電池カバーがしっかりとまっていますか？】

しっかりとまっていないと印刷ができません。

## お使いのパソコン・スマートフォンに本機のほかに、Bluetooth®機器が接続されていませんか？

本機と接続するパソコンやスマートフォンなどのBluetooth®機器、およびそれらと本機以外に同時接続されているほかのBluetooth®機器や通信環境、周辺の状況によっては、文字の一部がカスレたり欠けたりすることがあります。

症状が発生した場合は、本機以外に同時接続している周辺機器の接続を解除することで、緩和されることがあります。また、パソコンに接続する場合には、USB接続をお試しください。

## ラベル印刷後、自動カットされない

### 【テープカットを「テープカットしない」に指定していませんか？】

ラベルソフト/アプリでテープカットの設定を「テープカットしない」またはOFFにすると、印刷後の自動カットはおこないません。

### 【カッターの刃が磨耗していませんか？】

カッターは刃物ですので、長期間使い続けると磨耗し切れにくくなります。カッターの刃の交換は有償で承ります。お買い上げ販売店または当社お客様相談室までご相談ください。

参照☞「アフターサービスについて」

## ラベルを貼ることができない

### 【粘着タイプのラベルは裏紙をはがしていますか？】

粘着タイプのラベルは裏紙をはがして貼ってください。

### 【貼る場所が汚れていたり、凹凸があつたりしませんか？】

表面がザラザラしている場所や、ホコリ・油のついている場所には貼りつけられません。また、特殊な加工がある面や特殊な材質の面には貼り付けられない場合があります。

参照☞「6. ラベルを貼る」

## 文字が欠けたり、カスレる

### 【テープカートリッジは正しく装着されていますか？】

テープがたるんでいると、文字が欠けたり、カスレたりすることがあります。

テープ送りをして、たるみを取ってください。

### 【印刷濃度の調整が必要なテープを使用していませんか？】

使用するテープ種類によって、印刷濃度の調整が必要な場合があります。ラベルソフト/アプリで「濃度」を「+3」に設定してください。

参照  「テープカートリッジを使いわける」

## 印刷位置がおかしい

### 【ラベルソフト/アプリで正しく設定していますか?】

市販のアプリケーションを使用している場合、アプリケーションによっては、余白の設定や印刷位置の調整が必要なことがあります。「印刷プレビュー」機能などで印刷状態を確認してください。

#### MEMO

- ・上記以外のときや、上記項目を確認しても改善しないときは、お買い上げ販売店または当社お客様相談室までご相談ください。

参照  「アフターサービスについて」

## 印刷したラベルの長さが設定したものと違う

### 【ラベルの長さを短く設定していませんか？】

本機は長さ約22mm未満のラベルは印刷できません。ラベルの長さが22mm以上になるように、ラベルソフト/アプリで設定してください。

### 【本体にセットしているテープ幅と、ラベルソフト/アプリの設定値が異なっていますか？】

設定値が異なっていると、本体にセットしているテープ幅に合わせてラベルの長さが調整される場合があります。セットするテープ幅とラベルソフト/アプリの設定値を合わせてください。

## お手入れをする

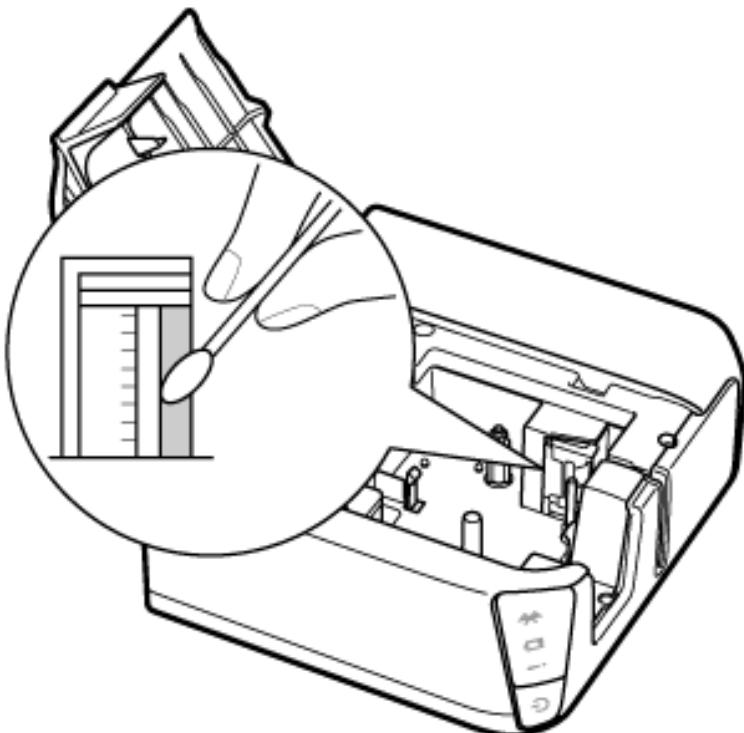
### ■ 本機外側の汚れ・ホコリは

乾いたやわらかな布で拭き取ってください。とくに、汚れがひどい場合は、水を含ませ固く絞った布で拭き取ってください。ベンジン・シンナー・アルコールなどの溶剤・薬剤や化学ぞうきんの使用は絶対におやめください。

### ■ 印刷が欠けたりカスレたりする場合

印刷ヘッドにゴミがついていることがあります。

別売のヘッド・クリーニングテープ(SR24C)をご使用になるか、綿棒に市販の薬用アルコール(エチルアルコール)を含ませて、印刷ヘッドを掃除してください。



## ヘッド・クリーニングテープを使う

1

ヘッド・クリーニングテープを本機にセットする

2

ラベルソフト/アプリから「テープ送り」を1回おこなう

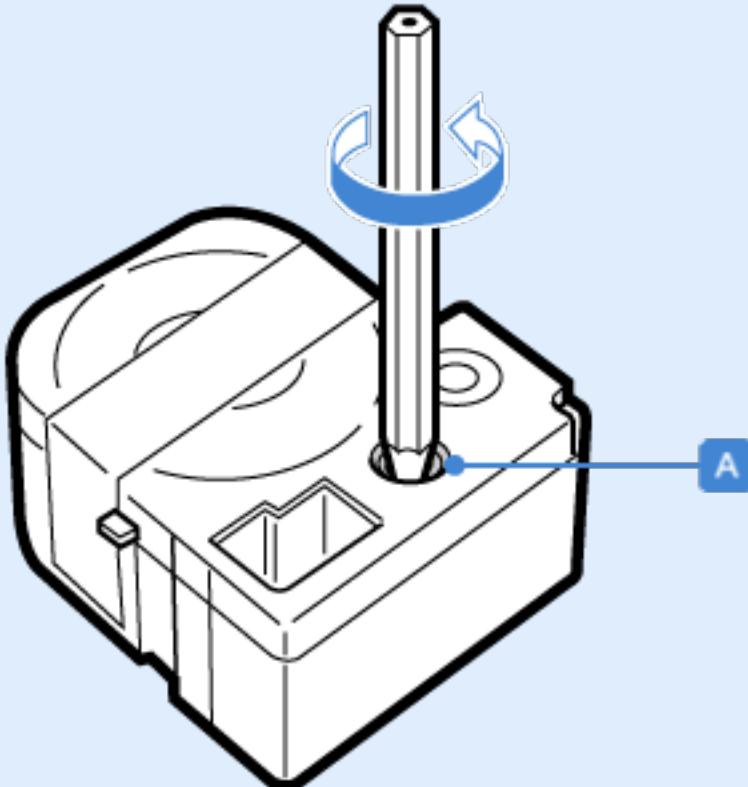
ラベルソフト/アプリについては、ラベルソフト/アプリの取扱説明書を参照してください。

### 注意

- ・使用後は元の箱に入れて清潔な場所に保管してください。ホコリ・砂などの多い場所に放置すると、クリーニング性が低下するばかりか、印刷ヘッドを傷める原因になります。
- ・ヘッド・クリーニングテープで印刷をおこなわないでください。印刷をおこなうとヘッドを傷める原因となります。
- ・テープがすべて巻き取られたら、そのカートリッジは終了ですので、ご使用にならないでください。テープ終了後に使用すると印刷ヘッドを傷めるおそれがあります。

## MEMO

- ・本機には別売のヘッド・クリーニングテープ(SR24C)をお使いください。
- ・テープは巻き取り式になっていますので、「テープカット」は不要です。
- ・テープがたるんでいる場合、図のように巻き取りコア( A )を矢印方向に回してたるみを取ってください。



- ・ヘッドクリーニングをおこなっても印刷が欠けたりカスレたりする場合、本機の故障が考えられます。お買い上げ販売店または当社お客様相談室にご相談ください。
- ・ヘッド・クリーニングテープは薄い材料で作られていますので、新品でも少なめに見えますが、約120回のクリーニングが可能です。

2025年8月 第1版